

 <p>CENTRE HOSPITALIER TROYES</p>	Profil de poste	REF-RH-MEC-047	
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences (RH-MEC)		
	ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE (ARM)		Version 01
			Date application : 03/2017
		Page 1 sur 2	

SERVICE : SAMU 10 - Centre 15	
Liens hiérarchiques :	Liens fonctionnels :
<ul style="list-style-type: none"> - Cadre de santé du SAMU - Cadre supérieur de santé - Directeur des ressources humaines 	<ul style="list-style-type: none"> - Médecins régulateurs - Partenaires de l'aide médicale urgente : - SMUR de l'Aube, ambulanciers privés, sapeurs-pompiers, médecins libéraux,... - Services et établissements de soins
VALEURS PROFESSIONNELLES PARTAGEES AU SEIN DU POLE : <ul style="list-style-type: none"> - Confiance - Respect - Responsabilité - Rigueur 	

1 – Missions
<ul style="list-style-type: none"> - Participer, avec le médecin régulateur, à l'écoute permanente et à la réponse des demandes d'aide médicale urgente - Engager des secours adaptés sur décision du médecin régulateur - Assurer le suivi des affaires par téléphone, radio, interphone, jusqu'à l'admission des patients - Assurer un départ flash d'UMH en situation de détresse définie

2 – Activités
ACTIVITES PRINCIPALES Au CRRR : <ul style="list-style-type: none"> - Réception des appels au 15 - Gestion des appels par outil informatique-logiciels Centaure 15, Roadia, Exos - Evaluation rapide du type et du degré d'urgence de l'appel par des questions précises - Ouverture du dossier informatique d'affaire, saisie des éléments administratifs concernant l'appelant et le(s) patient(s), le lieu d'intervention, saisie du motif d'appel, saisie des éléments complémentaires après régulation (bilans, suivi logistique, identités) - Gestion et transmission de l'appel selon le règlement intérieur du CRRR : avec médecin régulateur hospitalier ou avec médecin régulateur libéral ou renseignement si affaire ARM - Suivi logistique des affaires - Guidage des secours par radio ou téléphone vers le lieu d'intervention - Déclenchement par téléphone de la mise en œuvre de gestes de secourisme dans l'attente des secours professionnels - Participation à la mise en œuvre des plans de secours - Vérifications quotidiennes des outils de communication et d'enregistrement selon le cahier de vérifications - Renseignements des différents tableaux de garde - Gestion des listes de garde et données diverses - Encadrement de stagiaires ARM, participation à l'encadrement des autres catégories de stagiaires - Participation dynamique au projet de service

REDACTION	VALIDATION (expertise-vérification)	APPROBATION (diffusion-application)
S Bonnet, CS	A Mérot, CSS	J Bils, DS

 <p>CENTRE HOSPITALIER TROYES</p>	Profil de poste	REF-RH-MEC-047	
	Gestion des ressources humaines / Management des emplois et des compétences (RH-MEC)		
	ASSISTANT DE REGULATION MEDICALE (ARM)		Version 01
			Date application : 03/2017
		Page 2 sur 2	

Sur le terrain :

- Déploiement et utilisation du VPC (régulation déportée)
- Participation à la mise en œuvre de la CUMP, collaboration avec les membres de la CUMP,

3 – Exigences du poste

- horaires jour et nuit alternants
- amplitude horaire de 12h, scénario de 36h/semaine
- rappel inopiné en cas d'évènement exceptionnel ou pour remplacement

4 – Compétences requises ou à acquérir

- Maîtrise de la cartographie du département
- Maîtrise des outils de communication
- Maîtrise des logiciels informatiques de traitement des appels en temps réel
- Maîtrise du langage et des procédures de radio-communication
- Très bonnes connaissances du vocabulaire médical
- Connaissances des compétences attendues et de la répartition des SMUR, sapeurs-pompiers, ambulanciers
- Stabilité émotionnelle et patience
- Capacité de gérer l'agressivité extérieure
- Capacité de répondre aux situations exceptionnelles
- FAE d'ARM de Centre 15
- Capacités d'adaptation à une activité variable, avec de multiples catégories d'intervenants

5 – Qualités requises

- Parfaite connaissance de la langue française
- Sens du travail en équipe
- Sens de l'organisation et rigueur
- Réactivité
- Disponibilité (et posséder le téléphone)
- Excellente maîtrise de soi
- Qualités relationnelles
- Formation aux gestes de 1ers secours
- Connaissance de langues étrangères
- Maîtrise de la frappe sur clavier informatique